

**Договор об оказании услуг связи № ИК-\_\_\_\_\_**  
**предоставления доступа к сети Интернет**

г. Белгород

\_\_\_\_\_.20\_\_\_\_

Общество с ограниченной ответственностью «Региональные ТелеСистемы Групп», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице генерального директора Романенко Дмитрия Валерьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Абонент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности - «Сторона», заключили настоящий договор об оказании услуг связи (далее по тексту - «Договор») о нижеследующем:

**1. Общие положения**

1.1. Оператор связи осуществляет деятельность по оказанию услуг связи на основании лицензий: № 160760 от 16.09.2015 (на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), № 160759 от 16.09.2015 (на оказание телематических услуг связи), выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

1.2. Оператор связи оказывает услуги в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», Правил оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575, Правил оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 №32, имеющимися у Оператора связи лицензиями, условиями настоящего Договора.

**2 . Термины и определения**

В настоящем Договоре следующие термины и определения имеют значение, указанное ниже, если иное прямо не установлено настоящим Договором:

**Абонент** – юридическое лицо, пользующееся Услугами на основании Договора на оказание услуг (далее – “Договор”).

**Абонентская линия** – линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи Оператора связи.

**Лицевой счёт (ЛС)** – электронный счёт, имеющий уникальный номер в автоматизированной системе расчётов (ACP) Оператора связи, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные ( списанные ) с данных платежей в качестве оплаты за Услуги.

**Пользовательское (оконечное) оборудование** – технические средства для передачи/приёма сигналов электросвязи по линиям связи (коммутатор, маршрутизатор, компьютер или сервер и т.п.), подключённые к Абонентской линии и находящиеся в собственности (или пользовании) Абонента.

**Предоставление доступа** – совокупность действий Оператора связи по формированию (прокладке) Абонентской линии (или канала связи) и подключению с её помощью Пользовательского (Оконечного) оборудования к узлу связи Оператора связи в целях обеспечения возможности оказания Абоненту Услуг.

**Тарифы** – перечень Услуг, оказываемых Оператором связи, их стоимость и порядок оплаты.

**Техническая возможность предоставления доступа** – одновременное наличие незадействованной монтированной ёмкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования, и возможности построить (проложить, сформировать) абонентскую линию между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.

**Трафик** – нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений или сигналов, поступающих на средства связи.

**3. Предмет договора**

3.1. Оператор связи принимает на себя обязательства оказать Абоненту следующие услуги связи: обеспечить Абоненту доступ к сети Интернет (услуги передачи данных, телематические услуги связи) по выделенной линии (далее по тексту - «услуги», «услуги связи»), а Абонент обязуется оплатить услуги по обеспечению доступа к сети Интернет в размере и в сроки, установленные условиями настоящего Договора.

**4. Условия оказания услуг связи**

4.1. Оператор связи обеспечивает Абоненту возможность пользования услугами связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или настоящим Договором.

**4.2.Технические показатели, характеризующие качество услуг связи:**

- Абонентский интерфейс: Fast Ethernet 100 Мбит/сек;
- Абонентская линия: кабель UTP 5 cat;
- Протокол передачи данных: IP;
- Коэффициент потери пакетов информации: не более 0,5 %;
- Средняя задержка передачи пакетов информации: не более 100 мс;
- Достоверность передачи информации: ограничена возможностями протокола TCP/IP;
- Полоса пропускания линии связи: до 100 Мбит/с (определяется Тарифом);
- Услуга предоставляется для одного оконечного оборудования;
- Технические показатели распространяются только на ресурсы в пределах сети передачи данных Оператора связи.

Абонентский интерфейс и параметры линии связи могут быть изменены по предварительному согласованию, если требуемая полоса пропускания (определенная тарифом) превышает 100 Мбит/с.

4.3.В случае самостоятельного подключения пользовательского оборудования, Оператор связи не несет ответственности за качество предоставляемой Услуги.

4.4.Предоставление доступа к сети может быть произведено Оператором связи с использованием материалов, предоставленных Абонентом. В данном случае Оператор связи не несет ответственности за качество оказываемых услуг связи. Предоставление доступа с использованием материалов, предоставленных Абонентом, осуществляется при наличии заключения представителей Оператора связи об их пригодности для получения услуг связи.

4.5.Срок подключения (предоставления доступа) к сети Интернет составляет не более 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты, внесения Абонентом единовременной платы за подключение (предоставление доступа), указанной в Приложении №2, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

По факту подключения (предоставления доступа) к сети Интернет Сторонами составляется соответствующий Акт выполненных работ, который подписывается Сторонами либо уполномоченными представителями Сторон.

## 5. Права и обязанности сторон

**5.1.Оператор связи обязан:**

5.1.1.Оказывать Абоненту услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, имеющимися у Оператора связи лицензиями, условиями настоящего Договора, действующими тарифами и (или) тарифными планами, прецедентом.

5.1.2.Осуществить строительство абонентской линии от узла связи Оператора связи до помещения Абонента, произвести ввод кабеля в помещение, оконечить кабель розеткой или разъемом и произвести подключение оконечного оборудования Абонента, в соответствии с прецедентом.

5.1.3.При возникновении прерывания в предоставлении Услуг по вине Оператора связи, предпринять все необходимые действия для устранения причин прерывания и возобновления предоставления Услуг за свой счет, в срок, не более 5 рабочих дней, за исключением случаев когда:

- повреждения линий связи или иные обстоятельства, приведшие к перерывам в предоставлении Услуг, возникли вне зоны ответственности Оператора связи;
- линия связи вышла из строя по вине Абонента;
- Абонент не оказал содействия в устраниении неисправностей в порядке, предусмотренном п. 5.3.10., либо препятствовал устраниению неисправностей;

Действие данного пункта не распространяется на правоотношения Сторон, установленные п.5.2.5. настоящего Договора.

5.1.4.Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента с использованием сайта Оператора связи <http://www.belrts.ru>, а также в местах работы с Абонентами.

Оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

- предоставление информации о тарифах на Услуги, о территории оказания Услуг (зоне обслуживания);
- предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
- прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;
- предоставление информации об оказываемых Услугах и необходимых разъяснений;
- предоставление информации о настройках пользовательского (оконечного) оборудования для пользования Услугами.

5.1.5.Извещать Абонента в местах работы с абонентами и через свой сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": <http://www.belrts.ru> об изменении тарифов на услуги связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

5.1.6. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

5.1.7. Возобновить оказание услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг).

5.1.8. Осуществить идентификацию Абонента на Интернет-узле Оператора связи и присвоить ему сетевые реквизиты.

5.1.10. В случае расторжения настоящего Договора вернуть по требованию Абонента неиспользованный остаток средств, внесенных Абонентом в качестве авансового платежа, в течение 5 рабочих дней с даты, расторжения договора по итогам сверки взаиморасчетов.

### **5.2. Оператор связи вправе:**

5.2.1. Приостановить предоставление Услуг в следующих случаях:

- в случае неоплаты Услуг Абонентом в срок, установленный разделом 6 настоящего Договора;
- за нарушение правил распространения в сети материалов рекламного или коммерческого содержания;
- при выявлении деятельности Абонента, направленной на порчу оборудования или программного обеспечения Оператора связи и (или) третьих лиц;
- в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

Возобновление предоставления Услуг осуществляется Оператором связи после устранения Абонентом нарушения, в соответствии с действующим прейскурантом.

5.2.2. Осуществлять ограничения отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

5.2.3. В одностороннем порядке изменять тарифы и (или) тарифные планы для оплаты услуг связи.

5.2.4. Приостанавливать оказание услуг при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, в соответствии со статьей 66 Федерального закона «О связи». Приостановление оказания услуг в данном случае не распространяется в соответствии с постановлением Правительства РФ от 31.12.2004 № 895 на следующих приоритетных пользователей: Министерство обороны РФ, МВД РФ, МЧС РФ, ФСБ РФ, ФСО РФ, СВР РФ, Минюст РФ, находящиеся в их ведении службы и агентства, а также координационные органы всех уровней единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

5.2.5. Осуществлять технологические перерывы для проведения профилактических (регламентных) работ на сети Оператора связи в виде полного или частичного прерывания предоставления услуги.

Продолжительность профилактических работ составляет не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более 8 (восемь) часов.

Своевременно, не менее чем за 12 часов, путем опубликования на официальном сайте <http://www.belrts.ru>, информировать Абонента о времени и продолжительности проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, во время которых будет приостановлено предоставление Услуг.

### **5.3. Абонент обязан:**

5.3.1. Приобрести самостоятельно комплект оборудования для получения услуг от Оператора связи (сетевая карта, маршрутизатор и т.п.).

5.3.2. Вносить плату за оказанные Абоненту телематические услуги связи и иные предусмотренные в настоящем Договоре услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки, установленные разделом 6 настоящего Договора.

5.3.3. Использовать для получения услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

5.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию, пользовательское (оконечное) оборудование и абонентскую распределительную систему, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования и системы.

5.3.5. Предпринимать меры по защите абонентского оконечного оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения.

5.3.6. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского оконечного оборудования.

5.3.7. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям или абонентское оборудование третьих лиц.

5.3.8. В срок, не позднее 10 (десяти) дней с момента невозможности пользования услугами связи,

Договор № ИК-\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.20\_\_\_\_

стр. 3 из 10

письменно сообщить об этом Оператору связи.

5.3.9.Не допускать использования средств связи для преднамеренного причинения неудобств другим абонентам, создания им затруднительных условий для нормального пользования услугами связи, а также создание помех для нормального функционирования сетей связи.

5.3.10.Обеспечить доступ сотрудникам Оператора связи для осмотра, ремонта и технического обслуживания сетей связи.

5.3.11.В срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора, предоставить Оператору связи список лиц, использующих пользовательское (окончное) оборудование Абонента, по форме, согласованной Сторонами в приложении № 1 к настоящему Договору. Список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (окончное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в квартал. Обновленный список лиц, использующих пользовательское (окончное) оборудование Абонента, последний обязуется предоставлять Оператору связи в срок до пятого числа первого месяца каждого квартала. Ответственность за получение согласия на обработку Оператором связи персональных данных лиц, данные о которых предоставляются Абонентом Оператору связи в соответствии с настоящим пунктом, несет Абонент.

5.3.12.Следить за состоянием своего «Лицевого счета», на котором учитывается вся информация о полученных им от Оператора связи услугах и своевременно производить оплату данных услуг в порядке и сроки, предусмотренные разделом 6 настоящего Договора.

#### **5.4.Абонент вправе:**

5.4.1.Беспрепятственно пользоваться оказываемыми услугами связи в соответствии с настоящим Договором.

5.4.2.Назначать по согласованию с Оператором связи новый срок оказания услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

5.4.3.Требовать от Оператора связи безвозмездного устранения недостатков при оказании услуг связи, а также возмещения причиненного по вине Оператора связи ущерба.

5.4.4.Требовать перерасчет в случае прерывания в предоставлении Услуг, возникшей по вине Оператора связи за превышающий период, установленный п. 5.1.3. настоящего Договора.

5.4.5.В случае расторжения настоящего Договора обратиться к Оператору связи с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

Оператор связи обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств, в течение 5 рабочих дней с даты расторжения договора, по итогам сверки взаиморасчетов.

5.4.6.Получать информацию об оказываемых услугах связи, правилах предоставления и пользовании данными услугами и о тарифах и (или) тарифных планах.

5.4.7.Периодически производить сверку платежей в абонентском отделе Оператора связи, а также получать в системе информационно-справочного обслуживания Оператора связи и/или абонентском отделе информацию о состоянии своего лицевого счета и/или оказанных Абоненту услугах.

5.4.8.В случае несогласия Абонента с произошедшими изменениями, указанными в пункте 5.2.3. настоящего Договора, уведомить об этом Оператора связи в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их объявления Оператором связи, а в случае не достижения консенсуса расторгнуть Договор с Оператором связи.

При неполучении Оператором связи письменного несогласия о произошедших изменениях от Абонента в течение 5 (пяти) рабочих дней, эти изменения считаются принятыми Абонентом.

5.4.9.На определенный период, приостановить действие настоящего Договора, но не более чем на один год и не менее чем на 30 (тридцать) календарных дней, путем направления Оператору связи соответствующего письменного уведомления с указанием даты, с которой договор приостанавливается и даты, с которой договор повторно вступает в действие. На период приостановления оказания услуг, указанный в заявлении, с Абонента взимается плата согласно прейскуранта. Возобновление действия Договора производится в соответствии с прейскурантом.

#### **5.4.10.Производить изменение тарифного плана.**

Изменение тарифного плана осуществляется 1 (первого) числа месяца, следующего за тем, в течение которого Абонентом была подана соответствующая заявка.

### **6. Порядок, срок и форма расчетов**

6.1.Оплата оказываемых Абоненту услуг связи осуществляется посредством наличных и безналичных расчетов на основе предоплаты (посредством авансового платежа) в соответствии с тарифами и (или) тарифными планами Оператора связи.

6.2.Стоимость Услуг включает в себя:

- единовременную плату за подключение;
- ежемесячную плату за Услуги.

Проведение работ указанных в п.5.1.2. осуществляется силами Оператора связи, с использованием собственных материалов и оборудования, за единовременную плату, производимую Абонентом в соответствии с ценами, утвержденными прейскурантом.

Оплата за дополнительные услуги и расходный материал производится по факту выполнения работ, в соответствии с актом выполненных работ, на основании выставленного счета. Срок оплаты устанавливается в течение 5 рабочих дней, с момента подписания акта выполненных работ.

6.3.Плата за подключение пользователя (оконечного) оборудования Абонента (предоставление доступа) к сети Интернет взимается Оператором связи однократно.

6.4.Все суммы в Договоре указываются в рублях. Оператор связи не является плательщиком НДС.

6.5.Оператор связи выставляет Абоненту счет на оплату Услуг по настоящему договору и до 25 (двадцать пятого) числа месяца, предшествующему месяцу подлежащему оплате, направляет его на адрес электронной почты Абонента, указанный в разделе 10 настоящего Договора. В случае не указания Абонентом в разделе 10 настоящего Договора адреса электронной почты, доставка счета на оплату Услуг осуществляется Оператором связи в порядке и сроки, предусмотренные п. 6.6. настоящего Договора. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг по Договору не освобождает Абонента от надлежащего исполнения обязательств по оплате стоимости Услуг.

6.6.Оператор связи направляет Абоненту акт оказанных услуг или универсальный передаточный документ, а также оригинал предусмотренного п. 6.5. настоящего Договора счета на оплату Услуг до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за отчетным. Способ доставки указанных в настоящем пункте договора документов указывается Абонентом в п.9.7 настоящего Договора.

6.7.Расчетный период по услугам связи составляет 1 (один) календарный месяц.

Оплата Услуг связи производится Абонентом не позднее последнего числа месяца, предшествующему месяцу оказания услуг связи.

Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств, подлежащих оплате на расчетный счет либо в кассу Оператора связи.

6.8.Если подключение было произведено не с первого числа месяца, размер платы за услуги в месяце подключения определяется исходя из фактически потребленных услуг в месяце подключения, включая день подключения.

6.9.Месячная абонентская плата списывается с лицевого счета Абонента, по данному Договору, первого числа каждого месяца за полный календарный месяц.

Оператор связи оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять способы оплаты, указанные в настоящем пункте, в том числе путем добавления иных способов и исключения действующих, о чем доводится до сведения Абонента посредством размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи по адресу: [www.belrts.ru](http://www.belrts.ru).

6.10.В случае отсутствия авансового платежа в размере полной абонентской платы, Оператор связи прекращает Абоненту предоставление услуг, возобновление предоставления доступа к Услугам производится после пополнения баланса.

6.11.Положения ст. 317.1 ГК РФ о начислении процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами не применяются к взаимоотношениям Сторон в рамках настоящего Договора.

## 7. Ответственность сторон

7.1.Оператор связи не несет ответственности за любые расходы Абонента, являющиеся прямым или косвенным результатом сделок через Интернет или ущерб, нанесенный Абоненту в результате таких сделок. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через услуги Интернет, лежит на Абоненте.

7.2.Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло по вине Абонента.

7.3.В случае негативных действий и умышленного вмешательства Абонента в работу сети связи предоставления услуг доступа, приведших к дестабилизации процессов, прямо или косвенно влияющих на качество предоставляемых услуг связи другим Абонентам Оператора связи, и/или повреждению, порче, уничтожению информации других Абонентов, независимо от того, было ли это осуществлено Абонентом или другими лицами с использованием технических средств Абонента, последний обязан возместить Оператору связи причиненные вследствие этого убытки в полном объеме.

7.4.Абонент в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации несет

Договор № ИК-\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.20\_\_\_\_

стр. 5 из 10

ответственность за содержание информации, которая передается под его сетевыми реквизитами по сети связи, за ее достоверность, правомерность ее распространения.

7.5. Абонент в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями лично или другим лицом под его сетевыми реквизитами лицам или имуществу физических и юридических лиц, государству, моральным устоям общества.

7.6. Оператор связи не несет никакой ответственности за ущерб, который может быть причинен Абоненту третьими лицами во время его работы в сети связи. Абонент вправе самостоятельно устанавливать со своей стороны защитные механизмы и средства для обеспечения безопасности собственных данных от несанкционированного доступа из сети связи третьих лиц к компьютеру и программному обеспечению Абонента.

7.7. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, товары, услуги и программное обеспечение, предоставляемые или доступные в сети связи, равно как и за их использование Абонентом.

7.8. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за задержки и сбои в работе, возникающие прямо или косвенно по причинам, которые находятся за пределами объективного технического контроля Оператора связи.

7.9. За повреждение оборудования Абонента в результате воздействия грозы и иных негативных погодных условий Оператор связи ответственности не несет.

7.10. Абонент несет ответственность перед Оператором связи в следующих случаях:

7.10.1. Неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи.

7.10.2. Несоблюдение правил эксплуатации оборудования;

7.10.3. Несоблюдение запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

7.11. В случае несоблюдения Абонентом запрета на подключение к абонентской линии пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям, или пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц Абонент возмещает причиненные такими действиями убытки Оператору связи.

7.12. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Абонент уплачивает Оператору связи неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.13. Оператор связи не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абоненту услуг связи, если это вызвано неисправностями абонентской линии, находящегося в помещении Абонента или пользовательского (оконечного) оборудования.

7.14. Оператор связи и Абонент несут иную ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. Срок действия договора и порядок расторжения

8.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания Сторонами и заключен на:

неопределенный срок;

срок с «\_\_» 20\_\_ года по «\_\_» 20\_\_ года;

срок по «\_\_» 20\_\_ года включительно.

8.2. Моментом начала оказания Услуг является дата подписания Акта сдачи-приемки работ по подключению к сети Интернет.

8.3. Оператор связи и Абонент вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть настоящий Договор при условии оплаты оказанных услуг связи.

8.4. Настоящий Договор может быть расторгнут Абонентом в любое время в одностороннем порядке при условии оплаты Абонентом, понесенных Оператором связи расходов по оказанию Абоненту услуг связи, путем подачи письменного заявления о расторжении Договора в местах работы с Абонентами, либо почтовой связью, не позднее 10 рабочих дней до даты расторжения договора.

8.5. Настоящий договор может быть расторгнут Оператором связи в одностороннем порядке в следующих случаях:

– технической невозможности обслуживания или возобновления обслуживания Абонента;

– при изменении Абонентом своего адреса вне зоны действия Оператора связи;

– при не устранении Абонентом нарушений условий настоящего Договора в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом письменного уведомления Оператора связи о намерении приостановить оказание услуг связи.

## 9. Дополнительные условия

Договор № ИК-\_\_\_\_\_ от \_\_\_.\_\_.20\_\_\_\_

9.1.Оператор связи настоятельно рекомендует соблюдать следующие правила эксплуатации компьютеров, мониторов, всех видов электронной техники:

- Не работать на компьютере при надвигающейся грозе, а тем более во время грозы;
- При приближении грозы отключить кабель от сетевой карты компьютера, а также извлечь вилку из розетки сети электропитания;
- Подключать к сети все электронные бытовые приборы, в том числе компьютер и монитор, и начинать работу только после полного окончания грозы.

9.2.Оператор связи и Абонент подтверждают, что настоящий Договор подписан уполномоченными представителями Сторон.

9.3.Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются дополнительными соглашениями подписываемыми Сторонами.

9.4.Меры ответственности, не предусмотренные настоящим Договором, применяются в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

9.5.При ликвидации, реорганизации, изменении банковских реквизитов, телефонов, факсов и т.п. стороны обязаны письменно сообщать друг другу не позднее 2-х рабочих дней, с момента таких изменений.

9.6.Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.7.Способ доставки акта оказанных услуг или универсального передаточного документа, а также оригинала счета на оплату Услуг за предшествующий месяц:

◊направление Оператором связи документов Абоненту почтовым отправлением «Почта России» по следующему адресу: \_\_\_\_\_.

◊получение Абонентом документов в офисе Оператора связи по адресу: г. Белгород, ул. Костюкова,13б, оф. 3.

◊получение Абонентом документов в электронном виде по ТКС с применением электронной цифровой подписи, при подписании Соглашения о документообороте в электронном виде.

## 10. Адреса и реквизиты Сторон

### Оператор связи:

#### Общество с ограниченной ответственностью

#### «Региональные ТелеСистемы Групп»

Юридический адрес: 308024, г. Белгород, ул.

Костюкова, д. 13 б, оф. 3

ОГРН 1153123006630

ИИН 3123364525 КПП 312301001

р/с 40702810502070000446

ПАО БАНК "ФК ОТКРЫТИЕ"

БИК 044525985 к/с 30101810300000000985

Телефон: (4722) 424-000

E-mail: office@belrts.ru

### Абонент:

#### Предприятие:

Юридический Адрес: \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_

Р/счет: \_\_\_\_\_

К/счет: \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

### Оператор:

#### Генеральный директор

\_\_\_\_\_ / Романенко Д.В./

“\_\_\_” \_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П.

### Абонент:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

“\_\_\_” \_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П.

**Приложение № 1**  
**к Договору №ИК-\_\_\_\_\_**  
**от \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.20\_\_\_\_**

## **Список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента**

Согласие лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, на обработку Оператором их персональных данных, получено.

Абонент:

(наименование Абонента)

(наименование должности лица,  
надлежащим образом уполномоченного Абонентом)

(подпись)

(Ф.И.О.)

**Форма согласована**

**Оператор:**  
**Генеральный директор**

**Абонент:**

\_\_\_\_\_ / Романенко Д.В. /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ . /

“\_\_\_” \_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П.

“\_\_\_” \_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П.

**Приложение № 2**  
к Договору № ИК-\_\_\_\_\_  
от \_\_\_. \_\_\_. 20\_\_

**1. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования:****2. Тарифы и (или) тарифный план на предоставление Оператором связи доступа к сети передачи данных, для оплаты телематических услуг связи (в российских рублях):**

Тарифный план	Скорость доступа, (Мбит/с)	Единовременная плата за подключение (предоставление доступа) (руб.)	Ежемесячная (абонентская) плата (руб.)
РТС «Офис-	Мбит/с		

**3. Личные и идентификационные данные:**Личный кабинет: <http://billing.belrts.ru/client>

Логин: \_\_\_\_\_

Пароль: \_\_\_\_\_

Лицевой счет: \_\_\_\_\_

Официальный сайт ООО «Региональные ТелеСистемы Групп»: <http://www.belrts.ru>

Телефон единой службы поддержки: (4722)42-42-03

Диспетчерская служба: (4722)42-42-04

**Спасибо за то, что выбрали нас!**

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**Оператор:**  
**Генеральный директор**

\_\_\_\_\_ / Романенко Д.В. / \_\_\_\_\_ /

“\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П.

**Абонент:**

“\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П.

