

## ДОГОВОР №

о предоставлении услуг связи по тарифному плану «Скрепка 2»

г. Белгород

**Общество с ограниченной ответственностью "Региональные ТелеСистемы Групп"**, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице **Генерального директора Романенко Дмитрия Валерьевича**, действующего на основании Устава с одной стороны, и \_\_\_\_\_, паспорт серии \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, оба вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту услуги передачи данных на основании лицензии № 135734 от 16.09.2015 г. и услуги телематических служб на основании лицензии № 135735 от 16.09.2015 г. Предоставлять Абоненту услуги кабельного телевидения на основании лицензии № 135737 от 16.09.2015 г., выданных Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия, в дальнейшем Услуги, а Абонент обязуется оплачивать Услуги.

1.2. Оператор может по заявкам Абонента выполнять иные работы, непосредственно связанные с предоставлением Услуг связи.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1 Оператор обязуется:

2.1.1. Предоставлять Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации о связи, а также в соответствии с условиями осуществления деятельности в области связи, предусмотренными лицензиями Оператора.

2.1.2. Предоставлять Услуги связи с надлежащим качеством, соответствующим стандартам, техническим нормам, сертификатам и требованиям Закона РФ «О связи», а также условиям Договора.

2.1.3. В течение 14 рабочих дней произвести подключение Абонента по указанному в договоре адресу, произвести необходимую первичную настройку сетевого и программного обеспечения Абонента, необходимого для пользования Услугами. Предоставлять Услуги связи с даты начала оказания Услуг связи, которая фиксируется в Акте сдачи – приемки работ по подключению, 24 часа в сутки 365 дней в году без перерывов, за исключением перерывов для проведения необходимых профилактических или ремонтных работ, которые, по возможности, будут планироваться заранее. Подключение производится своими силами, с использованием собственных материалов и оборудования, за единовременную плату, производимую Абонентом в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору.

Установка дополнительного программного обеспечения производится Абонентом самостоятельно.

2.1.4. Обеспечить соблюдение тайны связи; любые ограничения тайны связи допускаются только в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.1.5. Осуществлять эффективную эксплуатацию и техническое обслуживание оборудования и линий связи Оператора, задействованных в предоставлении Абоненту Услуг связи.

2.1.6. Предоставлять Абоненту консультации по вопросам оказания Услуг связи по телефону: + 7 (4722) 424-000

2.1.7. Устранять в установленные требованиями нормативных документов сроки любые неисправности препятствующие пользованию предоставляемых Абоненту Услуг связи в рамках Договора безвозмездно, если они произошли по его вине.

2.1.8. При возникновении прерывания в предоставлении Услуг по вине Оператора, предпринять все необходимые действия для устранения причин прерывания и возобновления предоставления Услуг за свой счет, в срок, не более 5 рабочих дней, за исключением случаев когда:

- Повреждения линий связи или иные обстоятельства, приведшие к перерывам в предоставлении Услуг, возникли вне зоны ответственности Оператора;
- Линия связи вышла из строя по вине Абонента;
- Абонент не оказал содействия в устранении неисправностей в порядке, предусмотренном п. 2.3.4., либо препятствовал устранению неисправностей;

2.1.9. Своевременно, не менее чем за 24 часа, путем опубликования на официальном сайте <http://www.belrts.ru>, информировать Абонента о времени и продолжительности проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, во время которых будет приостановлено предоставление Услуг.

2.1.10. При наличии технической возможности, на основании Дополнительных соглашений к Договору предоставлять Абоненту, в случае изменения адреса Объекта, Услуги связи по другим адресам. Такое переключение является дополнительной услугой и должно быть оплачено Абонентом в соответствии с тарифами Оператора.

2.1.11. Предоставить Абоненту идентификатор пользователя, а также параметры настройки соединения к сети Оператора. Указанные в настоящем пункте данные предоставляются Абоненту в письменной форме в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.1.12. Организовать для Абонента канал доступа к сети передачи данных Оператора. Оператор гарантирует скорость предоставления услуги только до сетевых ресурсов Оператора.

## **2.2 Оператор имеет право:**

2.2.1. В одностороннем порядке изменять форму и порядок расчетов за Услуги связи, приведенные в разделе 3 Договора, известив Абонента за один месяц до вступления изменений в силу. Уведомление публикуется на официальном сайте <http://www.belrts.ru>. Абонент имеет право в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней после уведомления об изменении тарифов расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом письменно Оператора. Если в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней после уведомления об изменении тарифов Абонент не известил Оператора о своем желании расторгнуть Договор, новые тарифы вступают в силу.

2.2.2. Приостановить предоставление Услуг в следующих случаях:

- в случае просрочки Абонентом оплаты Оператора свыше 30 (тридцати) календарных дней с даты, которая соответствует последнему дню списания абонентской платы;
- за нарушение правил распространения в сети материалов рекламного или коммерческого содержания;
- при выявлении деятельности Абонента, направленной на порчу аппаратного или программного обеспечения узловых или абонентских машин сети.
- за неоднократное нарушение Правил пользования Услугами п.7 настоящего Договора.

Возобновление предоставления Услуг осуществляется Оператором после устранения Абонентом нарушения.

2.2.3. Отказать в предоставлении Услуг при систематическом (более двух раз) нарушении Абонентом обязанностей и правил, указанных в пункте 2.2.2. В случае отказа Оператора в предоставлении Услуг настоящий договор считается расторгнутым.

2.2.4. На оплачиваемые Абонентом перерывы предоставления Услуг, связанные с проведением профилактических работ. Продолжительность профилактических работ составляет не более 48 (сорока восьми) часов в месяц.

## **2.3 Абонент обязуется:**

2.3.1. До момента заключения Договора внимательно ознакомиться с его условиями, Правилами пользования Услугами п.7. настоящего Договора и Прейскурантом, являющимися неотъемлемой частью договора Оператора. Подписанием настоящего Договора абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями вышеуказанных документов.

2.3.2. Использовать Услуги в соответствии с Правилами пользования Услугами и условиями настоящего Договора.

2.3.3. Строго придерживаться процедур и протоколов, используемых Оператором, рекомендаций и методических указаний Оператора.

2.3.4. Обеспечить доступ персонала Оператора в помещения Абонента для проведения установочных, эксплуатационных, профилактических, ремонтных или иных, необходимых для обеспечения нормальной работоспособности сети Оператора и оказания Услуг Абоненту, работ.

2.3.5. Незамедлительно сообщать Исполнителю о любых случаях ухудшения качества связи или её отсутствия.

2.3.6. Самостоятельно поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи в соответствии с выбранным Тарифным планом.

2.3.7. Не использовать сеть Интернет для осуществления незаконной деятельности.

2.3.8. Использовать в качестве оконечной аппаратуры только оборудование, имеющее документы о подтверждении соответствия установленным требованиям, и не использовать предоставленные линии и средства связи в режимах, приводящих к сбоям и ухудшению качества связи в сети Оператора и сетях общего пользования.

2.3.9. Не подключать к одной абонентской линии связи более одного абонентского устройства.

## **2.4 Абонент имеет право:**

2.4.1. На перерасчет в случае перерывов в предоставлении услуг, возникший по вине Оператора и превышающий период, предусмотренный п. 2.1.7., именуемых простоем. Исчисление простоев, а также порядок их компенсации Абонентам определяются нижеприведенными правилами настоящего пункта:

- началом простоя, для целей настоящего пункта считается момент уведомления Абонентом Оператора о факте наличия простоя, при условии подтверждения такового техническими специалистами Оператора на основании показателей оборудования Оператора по учёту и контролю трафика.

- окончанием простоя считается момент возобновления потока трафика, устанавливаемый техническими специалистами Оператора на основании показателей оборудования Оператора по учёту и контролю

трафика.

-за каждый час простоя размер компенсации будет равняться 1/24 от ежесуточной абонентской платы за услуги Оператора.

- право Абонента на Компенсацию, предусмотренное настоящим пунктом, подлежит реализации путём начисления Оператором суммы, определяемой по правилу подпункта 3 пункта 2.4.1. на персональный лицевой счёт Абонента.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ СВЯЗИ, ФОРМА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Оплата предоставляемых в рамках Договора Услуг связи состоит из единовременной платы за Подключение и ежемесячных платежей за фактически оказанные Услуги связи.

3.2. Все суммы в Договоре и Приложениях указываются в рублях. **Оператор** не является плательщиком НДС.

3.3. Оплата работ и Услуг Оператора по подключению и обслуживанию Абонента производится на основе предоплаты. Оплата производится путем наличного или безналичного расчета.

3.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств, подлежащих оплате на расчетный счет либо в кассу Оператора

3.5. Если подключение было произведено не с первого числа месяца, размер платы за Услуги в месяце подключения определяется исходя из фактически потребленных Услуг в месяце подключения, включая день подключения.

3.6. Месячная абонентская плата снимается с лицевого счета Абонента по данному Договору первого числа каждого месяца за полный календарный месяц, путем списания соответствующих сумм с лицевого счета Абонента.

3.7. В случае достижения отрицательного баланса, Оператор прекращает Абоненту предоставление Услуг, возобновление предоставления доступа к Услугам производится после пополнения баланса.

3.8. Наличие у Абонента претензий по факту предоставленных Услуг связи не освобождает его от обязанности оплатить Услуги в установленные сроки. В случае удовлетворения претензии Абонента, Оператор производит перерасчет суммы стоимости оказанных Услуг связи в спорном расчетном периоде. Претензии, поступившие по истечении срока указанного подпункте 1 пункта 2.4.1., Оператор не рассматривает. Отсутствие письменной претензии Абонента, в указанный выше срок, является подтверждением факта предоставления Услуг связи в объеме и с надлежащим качеством.

3.9. Тарифы на предоставляемые Услуги связи приведены в Приложении №1. Все соединения Абонента по сетям общего пользования всегда оплачиваются вызывающей стороной.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ**

4.1. Во всём, что не предусмотрено настоящим разделом, Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации. Абонент несет ответственность за нарушение правил пользования Услугами и условий оговоренных п.2.2.2., п.2.2.3. Договора. В случае если такие действия Абонента повлекут имущественный ущерб для Оператора, Оператор вправе взыскать с Абонента все понесенные им убытки.

4.2. Применение санкций к Сторонам на основании Законов, нормативных актов или настоящего Договора за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, не освобождает Стороны от обязанности фактического исполнения своих обязательств.

4.3. Абонент не несёт ответственность за повреждение линий связи вне территории, находящейся под его непосредственным контролем.

4.4. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несёт ответственности за упущенную выгоду Абонента.

4.5. Оператор не несёт ответственности за возможные убытки, причинённый Абоненту перерывами или помехами при оказании Услуг связи.

4.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору при наличии обстоятельств, предусмотренных п.5 настоящего Договора («Обстоятельства непреодолимой силы») и в порядке, предусмотренном указанным разделом.

4.7. Точкой разграничения ответственности Сторон по настоящему Договору является физическая граница Места предоставления Услуг, определённого Актом сдачи-приемки работ по подключению к сети Интернет.

#### **4.2.Оператор:**

4.2.1. Оператор несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств только при наличии своей вины.

4.2.2. Несет ответственность перед Абонентом в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору в порядке и размере, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.3. Несёт ответственность за качество Услуг, предоставляемых Абоненту, только в рамках зоны

ответственности Оператора – сети передачи данных Оператора.

4.2.4. Не несет ответственности за:

- качество предоставляемой Услуги в случае использования Абонентом не сертифицированного компьютерного оборудования и/или программного обеспечения;
- любые случаи искажения информации, поступающей для Клиента или задержки её получения Абонентом, вызванные причинами объективного характера, а также любыми иными причинами, возникшими или имевшими место вне зоны ответственности Оператора;
- качество, содержание, достоверность и соответствие требованиям российского законодательства информации и данных, передаваемых Абоненту по каналам связи и последствия использования такой информации и данных Абонентом.
- доступность и качество функционирования сегментов, серверов и любых других составляющих сети Интернет и иных сетей, не входящих в сеть Оператора;
- за ущерб Абонента любого рода, вызванный неправильной эксплуатацией оборудования и (или) программного обеспечения;
- использование уникального идентификатора, пароля и иных параметров авторизованного сетевого доступа Абонента третьими лицами и последствия такого использования;
- за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа к сети Интернет и сети Оператора при прекращении предоставления Услуги связи, а также за возможные последствия, возникшие в результате этих обстоятельств.
- Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по данному Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой стороны.

#### **4.3. Абонент:**

4.3.1. Самостоятельно несёт ответственность и риск убытков, которые возникли или могут возникнуть у Абонента или иных лиц при использовании каналов связи, выделенных ему Исполнителем для пользования Услугами в соответствии с настоящим Договором.

4.3.2. Самостоятельно отвечает за вред, причинённый его действиями (как лично, так и иным лицом, использовавшим Услуги под сетевыми реквизитами Абонента) причинённый личности и имуществу граждан, юридических лиц и государству.

4.3.3. Несет полную ответственность за сохранность своего пароля для доступа к Услуге и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа, а также за все действия, произведенные с использованием уникального имени и пароля Абонента. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль.

4.3.4. Принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.

Несет полную ответственность за нарушение Правил пользования Услугами доступа п.7 настоящего договора.

### **5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

5.1. Стороны могут быть освобождены от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в определенных случаях, которые произошли независимо от воли Сторон и квалифицируемых в соответствии с правилами настоящего раздела как обстоятельства непреодолимой силы.

5.2. Под непреодолимой силой подразумеваются внешние и чрезвычайные события, которые не существовали во время подписания настоящего договора, возникли помимо воли Сторон, наступлению и действию которых Стороны не могли воспрепятствовать с помощью мер и средств, применения которых в конкретной ситуации справедливо требовать и ожидать от Стороны, подвергшейся действию непреодолимой силы.

5.3. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся следующие события:

Война и военные действия, восстания, мобилизация, забастовка на предприятиях Сторон, эпидемии, пожары, взрывы, аварии на транспорте и стихийные бедствия, акты государственных органов власти и органов местного самоуправления, распоряжения владельцев кабельных коммуникаций, операторов связи, имеющие влияние на исполнение обязательств Сторон.

Другие события и обстоятельства, которые Арбитражный суд или суд Общей юрисдикции признает результатом действия непреодолимой силы.

5.4. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, должна в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия непреодолимой силы, или же других обстоятельств, которые препятствуют исполнению обязательств по настоящему договору.

5.5. На время действия непреодолимой силы и других обстоятельств, которые освобождают от ответственности, обязательства Сторон приостанавливаются, санкции за неисполнение договорных

обязательств не применяются.

5.6. Если обстоятельства, предусмотренные настоящей статьей, продлятся свыше 2-х месяцев, Стороны должны договориться о возможном продлении или прекращении действия настоящего договора. Если Стороны не смогут прийти к соглашению, Сторона, не затронутая форс-мажорными обстоятельствами, вправе расторгнуть договор без обращения в суд, на основании письменного уведомления об этом (заказным письмом или заверенной телеграммой) другой Стороны. В этом случае Стороны обязаны произвести взаиморасчеты на дату расторжения договора по фактически выполненным работам.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует 1 год.

6.2. Моментом начала оказания Услуг является дата подписания Акта сдачи-приемки работ по подключению к сети услуг связи.

6.3. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в соответствии с Законодательством РФ.

## **7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ**

7.1. При пользовании Услугами запрещается:

7.1.1. Несанкционированный доступ и использование данных полученных таким путем.

7.1.2. Применение и распространение вредоносных программ.

7.1.3. Употребление в местах доступных иным пользователям сети нецензурных, оскорбительных выражений, а также распространение ложных сведений, имеющих существенное значение.

7.1.4. Распространение информации запрещенной законодательством Российской Федерации.

7.1.5. Смена IP-адреса.

7.1.6. Использование подключенного компьютера для предоставления доступа к Услугам иным компьютерам иных организаций.

7.1.7. Систематическая рассылка повторяющихся сообщений одинакового содержания носящая навязчивый характер, а также рассылка (публикация) сообщений фактически не имеющих никакого содержания и засоряющих места общения.

7.2. При обнаружении действий Абонента предусмотренных пунктом 7.1 Оператор:

7.2.1. Останавливает предоставление Услуг Абоненту сроком на две недели, выписывает уведомление о фактах нарушения пользования Услугами с указанием их даты и вносит Абонента в список нарушителей Правил пользования Услугами. Повторное подключение производится по истечению этого срока бесплатно.

7.2.2. В случае если ранее Абонент уже нарушал Правила пользования Услугами более одного раза, при обнаружении нарушения, Оператор вправе отключить абонента сроком на один месяц. Повторное подключение оплачивается абонентом согласно Прейскуранту Оператора. В случае если Абонент нарушал договор более трех раз, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

7.2.3. При обнаружении фактов неумышленного распространения вредоносных программ: Абонент уведомляется посредством электронной почты, телефонного звонка, размещения информации на официальном сайте <http://www.belrts.ru>.

7.2.4. После получения уведомления п. 7.2.3. Абонент обязан самостоятельно прекратить пользование Услугами (вынув сетевой кабель из сетевой карты).

7.2.5. В случаях невыполнения Абонентом п. 7.2.4. настоящего Договора, Оператор вправе остановить предоставление Услуг Абоненту самостоятельно.

7.2.6. После устранения всех вредоносных программ на компьютере Абонента, Абонент возобновляет работу системы.

7.2.7. При повторном распространении вредоносных программ, компьютером Абонента, Оператор вправе прибегнуть к мерам, предусмотренным в п. 7.2.1; 7.2.2 настоящего договора.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Споры, возникшие при исполнении, изменении или расторжении Договора разрешаются в претензионном порядке, по соглашению Сторон, а при не достижении соглашения между Сторонами, споры по настоящему Договору рассматриваются в суде общей юрисдикции по месту нахождения Оператора.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1. Термин «конфиденциальная информация» подразумевает всю информацию, не являющуюся общеизвестной или общедоступной, связанную с хозяйственной деятельностью Сторон, в том числе с работами по Договору.

9.2. В течение срока действия Договора и 3 (Трех) лет по прекращении его действия без предварительного письменного согласия противоположной стороны, Стороны не могут использовать никакой части полученной от противоположной Стороны конфиденциальной информации для каких-либо

целей, кроме предусмотренных в Договоре, предоставлять такую информацию третьим лицам или разглашать информацию иным способом.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Все изменения и дополнения Договора производятся в письменной форме и подписываются обеими Сторонами.

10.2. Договор вместе с Приложениями составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

## 11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

**Оператор:** Предприятие: **ООО "Региональные ТелеСистемы Групп"**  
Адрес юридический: **308024, г. Белгород, ул. Костюкова, 13б, оф. 3**  
Почтовый адрес: 308024, г. Белгород, ул. Костюкова, 13б, оф. 3  
ИНН **3123364525/ КПП 312301001**  
Р/счет: **40702810502070000446**  
ПАО БАНК «ФК ОТКРЫТИЕ»  
К/счет: **30101810300000000985**  
БИК **044525985**  
Телефон: **+7(4722)42-42-03; 424-000**  
Email: office@belrts.ru

**Абонент:** ФИО:  
Адрес: Паспорт серия                      Номер  
Выдан:  
Дата выдачи:  
Прописан:  
Телефон:

## ПОДПИСИ СТОРОН

**Оператор:**

**Абонент:**

\_\_\_\_\_/ **Романенко Д.В.**/

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

“ \_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

М.П.

**ПРЕЙСКУРАНТ**  
по тарифному плану «Скрепка 2»

Плата за подключение (единовременно), рублей	300 + стоимость материалов
--	----------------------------

Примечание: При переключении от другого оператора стоимость материалов не оплачивается.

№ п/п	Наименование услуги	Тарифный план «Скрепка 2», руб./мес.
1.	Интернет (до 100 Мбит/с)	200
2.	Кабельное телевидение (аналоговое и цифровое до 100 каналов)	

**Личные данные.**

Логин:

Пароль:

Личный кабинет: <http://billing.belrts.ru/client>

Тарифный план: РТС «Скрепка-2»

Официальный сайт ООО «Региональные ТелеСистемы Групп»: <http://www.belrts.ru>

Телефон единой службы поддержки: (4722) 42-42-03

Диспетчерская служба: (4722) 42-42-04

**ПОДПИСИ СТОРОН****Оператор:****Абонент:**

\_\_\_\_\_/ Романенко Д.В. /

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_/

“ ” \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

“ ” \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

М.П.