

ДОГОВОР №

О предоставлении телематических услуг связи (Интернет-услуги)

г. Белгород

Общество с ограниченной ответственностью "Региональные ТелеСистемы Групп", именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице **Генерального директора Романенко Дмитрия Валерьевича**, действующего на основании Устава с одной стороны, и _____, паспорт серии _____, № _____, выдан _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, оба вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. **Оператор** обязуется предоставлять **Абоненту** услуги передачи данных на основании лицензии № 135734 от 16.09.2015 г. и услуги телематических служб на основании лицензии № 135735 от 16.09.2015 г., выданных Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия, в дальнейшем Услуги, а **Абонент** обязуется оплачивать Услуги.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. **Оператор** обязуется:

2.1.1. Предоставлять Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации о связи, а также в соответствии с условиями осуществления деятельности в области связи, предусмотренными лицензиями **Оператора**.

2.1.2. В течение 14 рабочих дней произвести подключение **Абонента** по указанному в договоре адресу, произвести необходимую первичную настройку сетевого и программного обеспечения **Абонента**, необходимого для пользования Услугами. Подключение производится своими силами, с использованием собственных материалов и оборудования, за единовременную плату, производимую **Абонентом** в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору.

Прокладка кабеля по помещению и установка дополнительного программного обеспечения производится **Абонентом** самостоятельно.

2.1.3. Предоставить **Абоненту** идентификатор пользователя, а также параметры настройки соединения к сети **Оператора**. Указанные в настоящем пункте данные предоставляются Абоненту в письменной форме в Приложении №1 к настоящему Договору.

2.1.4. Организовать для **Абонента** канал доступа к сети передачи данных **Оператора**. Оператор гарантирует скорость предоставления услуги только до сетевых ресурсов **Оператора**.

2.1.5. Предоставлять Услуги 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ.

2.1.6. При возникновении прерывания в предоставлении Услуг по вине **Оператора**, предпринять все необходимые действия для устранения причин прерывания и возобновления предоставления Услуг за свой счет, в срок, не более 5 рабочих дней, за исключением случаев когда:

- Повреждения линий связи или иные обстоятельства, приведшие к перерывам в предоставлении Услуг, возникли вне зоны ответственности **Оператора**;
- Линия связи вышла из строя по вине **Абонента**;
- **Абонент** не оказал содействия в устранении неисправностей в порядке, предусмотренном п. 2.3.4., либо препятствовал устранению неисправностей;

2.1.7. Своевременно, за 24 часа путем опубликования на официальном сайте <http://www.belrts.ru>, информировать **Абонента** о времени и продолжительности проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, во время которых будет приостановлено предоставление Услуг.

2.2. **Оператор** имеет право:

2.2.1. В одностороннем порядке изменять форму и порядок расчетов за Услуги связи, приведенные в разделе 1 Договора, известив Абонента за один месяц до вступления изменений в силу. Уведомление публикуется на официальном сайте <http://www.belrts.ru>. Абонент имеет право в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней после уведомления об изменении тарифов расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом письменно Оператора. Если в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней после уведомления об изменении тарифов Абонент не известил Оператора о своем желании расторгнуть Договор,

новые тарифы вступают в силу.

2.2.2. Приостановить предоставление Услуг в следующих случаях:

- в случае неоплаты Услуг Абонентом в течение 30 (тридцати) дней с момента предоставления Услуг.
- за нарушение правил распространения в сети материалов рекламного или коммерческого содержания;
- при выявлении деятельности **Абонента**, направленной на порчу аппаратного или программного обеспечения узловых или абонентских машин сети.
- За неоднократное нарушение Правил пользования Услугами п.7 настоящего Договора.

Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован. Возобновление предоставления услуг осуществляется **Оператором** после устранения **Абонентом** нарушения.

2.2.3. Отказать в предоставлении Услуг при систематическом (более двух раз) нарушении Абонентом обязанностей и правил, указанных в пункте 2.2.2. В случае отказа Оператора в предоставлении Услуг настоящий договор считается расторгнутым

2.2.4. На оплачиваемые **Абонентом** перерывы предоставления Услуг, связанные с проведением профилактических работ. Продолжительность профилактических работ составляет не более 48 (сорок восемь) часов в месяц.

2.2.5. При возобновлении действия договора с Абонента взимается плата в размере платы за подключение предоставляемых Услуг.

2.3. **Абонент** обязуется:

2.3.1. До момента заключения Договора внимательно ознакомиться с его условиями, Правилами пользования Услугами п.7. настоящего Договора и Прейскурантом, являющимися неотъемлемой частью договора **Оператора**. Подписанием настоящего Договора абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями вышеуказанных документов.

2.3.2. Использовать Услуги в соответствии с Правилами пользования Услугами и условиями настоящего Договора.

2.3.3. Строго придерживаться процедур и протоколов, используемых **Оператором**, рекомендаций и методических указаний **Оператора**.

2.3.4. Обеспечить доступ персонала **Оператора** в помещения **Абонента** для проведения установочных, эксплуатационных, профилактических, ремонтных или иных, необходимых для обеспечения нормальной работоспособности сети **Оператора** и оказания Услуг **Абоненту**, работ.

2.3.5. Незамедлительно сообщать Исполнителю о любых случаях ухудшения качества связи или её отсутствия.

2.3.6. Самостоятельно поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи в соответствии с выбранным Тарифным планом.

2.3.7. За свой счет обеспечить выделенный канал и оконечное оборудование до точки доступа **Оператора**.

2.3.8. Не использовать сеть Интернет для осуществления незаконной деятельности.

2.4. **Абонент** имеет право:

2.4.1. Выбрать перечень Услуг в соответствии с техническими возможностями **Оператора**.

2.4.2. Перерыв в предоставлении услуг, возникший по вине **Оператора** и превышающий период, предусмотренный п. 2.1.6., именуется простоем. Исчисление простоев, а также порядок их компенсации **Абонентам** определяются нижеприведёнными правилами настоящего пункта:

- Началом простоя, для целей настоящего пункта считается момент уведомления **Абонентом Оператора** о факте наличия простоя, при условии подтверждения такового техническими специалистами **Оператора** на основании показателей оборудования **Оператора** по учёту и контролю трафика.
- Окончанием простоя считается момент возобновления потока трафика, устанавливаемый техническими специалистами **Оператора** на основании показателей оборудования **Оператора** по учёту и контролю трафика.
- За каждый час простоя размер компенсации будет равняться 1/24 от ежесуточной платы за услуги Оператора.
- Право **Абонента** на Компенсацию, предусмотренное настоящим пунктом, подлежит реализации путём начисления **Оператора** суммы, определяемой по правилу подпункта «3» пункта 2.4.2., на персональный лицевой счёт **Абонента**.

2.4.3. На определенный период, приостановить действие настоящего Договора, но не более чем на один год и не менее чем на семь календарных дней, путем направления **Оператору** соответствующего письменного уведомления с указанием даты, с которой договор приостанавливается и даты, с которой договор повторно вступает в действие. На период указанный в заявлении абонентская плата с **Абонента** не взимается. Возобновление действия договора, производится бесплатно.

3. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. **Абонент** оплачивает **Оператору** Услуги по Прейскуранту на услуги сети Интернет согласно *Приложению №1*.

3.2. Стоимость Услуг включает в себя:

- единовременный платёж за подключение;
- ежемесячную плату за Услуги.

3.3. Все суммы в Договоре и Приложениях указываются в рублях. **Оператор** не является плательщиком НДС.

3.4. Оплата работ и Услуг **Оператора** по подключению и обслуживанию **Абонента** производится на основе предоплаты. Оплата производится путем наличного или безналичного расчета.

3.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств, подлежащих оплате на расчетный счет либо в кассу **Оператора**.

3.6. Если подключение было произведено не с первого числа месяца, размер платы за Услуги в месяце подключения определяется исходя из фактически потребленных Услуг в месяце подключения, включая день подключения.

3.7. Ежемесячная абонентская плата снимается с лицевого счета **Абонента** по данному Договору первого числа каждого месяца за полный календарный месяц, путем списания соответствующих сумм с лицевого счета **Абонента**.

3.8. В случае достижения отрицательного баланса, **Оператор** прекращает **Абоненту** предоставление Услуг, возобновление предоставления доступа к Услугам производится после пополнения баланса.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1.1. Во всём, что не предусмотрено настоящим разделом, Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.

4.1.2. Применение санкций к Сторонам на основании Законов, нормативных актов или настоящего Договора за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, не освобождает Стороны от обязанности фактического исполнения своих обязательств.

4.1.3. Ни при каких обстоятельствах **Оператор** не несёт ответственности за упущенную выгоду **Абонента**.

4.1.4. **Оператор** несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств только при наличии своей вины.

4.1.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору при наличии обстоятельств, предусмотренных п.5 настоящего Договора («Обстоятельства непреодолимой силы») и в порядке, предусмотренном указанным разделом.

4.1.6. Точкой разграничения ответственности Сторон по настоящему Договору является физическая граница Места предоставления Услуг, определённого Актом сдачи-приемки работ по подключению к сети Интернет.

4.2. Оператор:

4.2.1. Несет ответственность перед **Абонентом** в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору в порядке и размере, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.2. Несёт ответственность за качество Услуг, предоставляемых **Абоненту**, только в рамках зоны ответственности **Оператора** – сети передачи данных Оператора.

4.2.3. Несёт ответственность только за качество связи между точкой доступа **Абонента** и узлом электросвязи.

4.2.4. Не несет ответственность за:

- качество предоставляемой Услуги в случае использования **Абонентом** не сертифицированного компьютерного оборудования и/или программного обеспечения;
- любые случаи искажения информации, поступающей для Клиента или задержки её получения **Абонентом**, вызванные причинами объективного характера, а также любыми иными причинами, возникшими или имевшими место вне зоны ответственности **Оператора**;
- качество, содержание, достоверность и соответствие требованиям российского законодательства

информации и данных, передаваемых **Абоненту** по каналам связи и последствия использования такой информации и данных **Абонентом**.

- доступность и качество функционирования сегментов, серверов и любых других составляющих сети Интернет и иных сетей, не входящих в сеть **Оператора**;
- за ущерб Абонента любого рода, вызванный неправильной эксплуатацией оборудования и (или) программного обеспечения;
- использование уникального идентификатора, пароля и иных параметров авторизованного сетевого доступа **Абонента** третьими лицами и последствия такого использования;
- за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении **Абонента** доступа к сети Интернет и сети **Оператора** при прекращении предоставления Услуги связи, а также за возможные последствия, возникшие в результате этих обстоятельств.

4.3. Абонент:

4.3.1. Самостоятельно несёт ответственность и риск убытков, которые возникли или могут возникнуть у Абонента или иных лиц при использовании каналов связи, выделенных ему Исполнителем для пользования Услугами в соответствии с настоящим Договором.

4.3.2. Самостоятельно отвечает за вред, причинённый его действиями (как лично, так и иным лицом, использовавшим Услуги под сетевыми реквизитами Абонента) причинённый личности и имуществу граждан, юридических лиц и государству.

4.3.3. Несет полную ответственность за сохранность своего пароля для доступа к Услуге и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа, а также за все действия, произведенные с использованием уникального имени и пароля Абонента. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль.

4.3.4. Принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.

Несет полную ответственность за нарушение Правил пользования Услугами доступа п.7 настоящего договора.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Стороны могут быть освобождены от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в определенных случаях, которые произошли независимо от воли Сторон и квалифицируемых в соответствии с правилами настоящего раздела как обстоятельства непреодолимой силы.

5.2. Под непреодолимой силой подразумеваются внешние и чрезвычайные события, которые не существовали во время подписания настоящего договора, возникли помимо воли Сторон, наступлению и действию которых Стороны не могли воспрепятствовать с помощью мер и средств, применения которых в конкретной ситуации справедливо требовать и ожидать от Стороны, подвергшейся действию непреодолимой силы.

5.3. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся следующие события:

- Война и военные действия, восстания, мобилизация, забастовка на предприятиях Сторон, эпидемии, пожары, взрывы, аварии на транспорте и стихийные бедствия, акты государственных органов власти и органов местного самоуправления, распоряжения владельцев кабельных коммуникаций, операторов связи, имеющие влияние на исполнение обязательств Сторон.

- Другие события и обстоятельства, которые Арбитражный суд или суд Общей юрисдикции признает результатом действия непреодолимой силы.

5.4. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, должна в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить другую Сторону о возникновении, виде и возможной продолжительности действия непреодолимой силы, или же других обстоятельств, которые препятствуют исполнению обязательств по настоящему договору.

5.5. На время действия непреодолимой силы и других обстоятельств, которые освобождают от ответственности, обязательства Сторон приостанавливаются, санкции за неисполнение договорных обязательств не применяются.

5.6. Если обстоятельства, предусмотренные настоящей статьей, продлятся свыше 2-х месяцев, Стороны должны договориться о возможном продлении или прекращении действия настоящего договора. Если Стороны не смогут прийти к соглашению, Сторона, не затронутая форс-мажорными обстоятельствами, вправе расторгнуть договор без обращения в суд, на основании письменного уведомления об этом (заказным письмом или заверенной телеграммой) другой Стороны. В этом случае Стороны обязаны

произвести взаиморасчеты на дату расторжения договора по фактически выполненным работам.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует 1 (один) год.
- 6.2. Договор продлевается на каждый последующий календарный год до тех пор, пока Абонент письменно за 5 (пять) дней не уведомит Оператора о своем решении расторгнуть Договор.
- 6.3. Моментом начала оказания Услуг является дата подписания Акта сдачи-приемки работ по подключению к сети Интернет.
- 6.4. Договор может быть прекращен досрочно:
 - 6.4.1. по соглашению **Сторон**;
 - 6.4.2. по желанию **Абонента**, с письменным уведомлением **Оператора**. **Абонент** обязан при этом произвести оплату всех Услуг, полученных до момента расторжения Договора.
 - 6.4.3. При расторжении Договора по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению **Сторон**.
- 6.5. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в соответствии с Законодательством РФ.

7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

- 7.1. При пользовании Услугами запрещается:
 - 7.1.1. Несанкционированный доступ и использование данных полученных таким путем.
 - 7.1.2. Применение и распространение вредоносных программ.
 - 7.1.3. Употребление в местах доступных иным пользователям сети нецензурных, оскорбительных выражений, а также распространение ложных сведений, имеющих существенное значение.
 - 7.1.4. Распространение информации запрещенной законодательством Российской Федерации.
 - 7.1.5. Смена IP-адреса.
 - 7.1.6. Использование подключенного компьютера для предоставления доступа к Услугам иным компьютерам, за исключением случаев согласованных с **Оператором**.
 - 7.1.7. Систематическая рассылка повторяющихся сообщений одинакового содержания, носящая навязчивый характер, а также рассылка (публикация) сообщений фактически не имеющих никакого содержания и засоряющих места общения.
- 7.2. При обнаружении действий **Абонента** предусмотренных пунктом 7.1 **Оператор**:
 - 7.2.1. Останавливает предоставление Услуг **Абоненту** сроком на две недели, выписывает уведомление о фактах нарушения пользования Услугами с указанием их даты и вносит **Абонента** в список нарушителей Правил пользования Услугами. Повторное подключение производится по истечению этого срока бесплатно.
 - 7.2.2. В случае если ранее **Абонент** уже нарушал Правила пользования Услугами более одного раза, при обнаружении нарушения, **Оператор** вправе отключить абонента сроком на один месяц. Повторное подключение оплачивается абонентом согласно Прейскуранту **Оператора**. В случае если **Абонент** нарушал договор более трех раз, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.
 - 7.2.3. При обнаружении фактов неумышленного распространения вредоносных программ: **Абонент** уведомляется посредством электронной почты, телефонного звонка, размещения информации на официальном сайте <http://www.belrts.ru>.
 - 7.2.4. После получения уведомления п. 7.2.3. **Абонент** обязан самостоятельно прекратить пользование Услугами (вынув сетевой кабель из сетевой карты).
 - 7.2.5. в случаях невыполнения **Абонентом** п. 7.2.4. настоящего Договора, **Оператор** вправе остановить предоставление Услуг **Абоненту** самостоятельно.
 - 7.2.6. После устранения всех вредоносных программ на компьютере **Абонента**, **Абонент** возобновляет работу системы.
 - 7.2.7. При повторном распространении вредоносных программ, компьютером **Абонента**, **Оператор** вправе прибегнуть к мерам, предусмотренным в п. 7.2.1; 7.2.2 настоящего договора.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Все изменения и дополнения Договора производятся в письменной форме и подписываются обеими **Сторонами**.
- 8.2. Все Приложения и Дополнения являются неотъемлемой частью Договора.
- 8.3. Договор вместе с Приложениями составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из **Сторон**. Оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

Оператор

Предприятие: **ООО "Региональные ТелеСистемы Групп"**
Адрес юридический: **308024, г. Белгород, ул. Костюкова,136, оф.3**
Адрес почтовый: **308024, г. Белгород, ул. Костюкова,136, оф.3**
ИНН 3123364525/ КПП 312301001
Р/счет: **40702810502070000446**
ПАО БАНК «ФК ОТКРЫТИЕ»
К/счет: **30101810300000000985**
БИК **044525985**
Телефон: **+7(4722)424-000**
E-mail: **office@belrts.ru**

Абонент

ФИО:
Адрес:
Паспорт серия Номер
Выдан:
Дата выдачи:
Прописан:
Телефон:

10. ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор:

Абонент:

_____ / **Романенко Д.В.** /

_____ / _____ /

“ ___ ” _____ 20__ г.

“ ___ ” _____ 20__ г.

М.П.

Приложение № 1к Договору № _____
от _____**ПРЕЙСКУРАНТ**
на услуги сети Интернет

1.	Плата за подключение	300 руб.
-----------	----------------------	----------

Примечание: Плата за подключение может отличаться от указанной в Приложении, в случае если здание не подключено к локальной сети, либо имеются иные препятствия для выполнения монтажа необходимого оборудования.

Для желающих подключить к сети более 1-го компьютера, стоимость подключения согласовывается дополнительно.

Личные данные.**Логин:****Пароль:****Личный кабинет:** <http://billing.belrts.ru/client>**Официальный сайт ООО «Региональные ТелеСистемы Групп»:** <http://www.belrts.ru>**Телефон единой службы поддержки:** (4722)42-42-03**Диспетчерская служба:** (4722)42-42-04**Спасибо за то, что выбрали нас!****Оператор:****Абонент:**

_____/ Романенко Д.В. /

_____/_____/

“__” _____ 20__ г.

“__” _____ 20__ г.

М.П.