



## **Сроки устранения неисправностей на сетях связи**

### **ООО «Региональные ТелеСистемы Групп»**

ООО «Региональные ТелеСистемы Групп» обязуется устранять неисправности в сетях связи, препятствующие пользованию услугами связи, в срок до 5 (пяти) рабочих дней с даты регистрации заявки Абонента, если иное не установлено действующим законодательством РФ.

В случае если по характеру повреждения неисправностей на сетях связи ООО «Региональные ТелеСистемы Групп» не могут быть устранены в установленный срок, в том числе, если повреждения вызваны действиями третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы, ООО «Региональные ТелеСистемы Групп» вправе продлить срок устранения неисправностей с соответствующим уведомлением Абонентов на сайте [belrts.ru](http://belrts.ru).